

Szanowni Państwo,

W związku z tym, że od 25 maja 2018r. ma zastosowanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w załączeniu przekazujemy informacje dotyczące danych osobowych.

Załączony dokument przesyłamy jedynie w celach informacyjnych, nie jest wymagane od Pani/Pana żadne działanie lub kontakt z naszym hotelem.

Korzystanie z naszych usług świadczy jednoznacznie o tym, że akceptuje Pani/Pan regulamin polityki prywatności.

Poniżej załączamy regulamin polityki prywatności Hotelu Zajazd Napoleoński i prosimy się z nim zapoznać:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Zajazd Napoleoński Ann Media L. Walczyk Spółka Jawna. Mamy siedzibę w Warszawie przy ul. Płowiecka 83; kod pocztowy 04-501.

Może Pani/Pan kontaktować się z nami w następujący sposób:

- listownie: ul. Płowiecka 83, 04-501 Warszawa

- e-mailowo: recepca@napoleon.waw.pl; hotel@napoleon.waw.pl

- telefonicznie: 22 815-30-68

Wyjaśnimy teraz zasady przetwarzania danych, które możemy wykorzystać. Jeżeli przekaze Pani/Pan nam swoje dane takie jak imię, nazwisko, adres, e-mail, nr telefonu to nie będą one wykorzystane w żaden inny sposób jak w celu: dokonania rezerwacji pokoju, sali restauracyjnej lub konferencyjnej, wystawienia faktury. Dane te nie będą udostępnione na zewnątrz naszej firmy poza przypadkiem konieczności ich udostępnienia wtedy gdy poproszą nas o to organy mające do tego prawo np. Sądy i Policja.

I. Po co potrzebne nam są Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są nam potrzebne, abyśmy mogli okazywać usługi hotelowe i restauracyjne.

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, aby:

- zapewnić poprawnej jakości usługi, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO;
- wykonywać rozliczenia finansowe poprzez wystawianie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje.

II. Jak długo będziemy wykorzystywać te dane?

1. Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać w okresie wykonywania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c RODO), a także w czasie, przez który Pani/Pan może wnieść reklamację lub pozew do sądu.

2. Przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane np. podatkowe, lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne np. otrzymać karę od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO).

4. Wsparcia obsługi poprzez informowanie o zmianach, dostępie do usług, reklamacji przez czas łączącej nas umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

5. Wykrywania nadużyć – przez czas trwania umowy, zawiadamiania właściwych organów państwowych gdy zostaniemy o to poproszeni (podstawa prawna: wykonanie umowy).

III. Komu możemy przekazać Pani/Pana dane?

Nikomiu nie udostępniamy Pani/Pana danych bez Pani/Pana wyraźnej zgody.

Podstawa prawna:

- umowa, którą zawarliśmy bądź zawrzemy z Panią/Panem;
- art. 106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.

IV. Przekazywanie danych

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać dalej Pani/Pana dane - jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi.

Możemy przekazywać Pani/Pana dane wyłącznie trzem grupom:

- osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych aby wykonywać swoje obowiązki;*
- podmiotom przetwarzającym – którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych;*
- innym odbiorcom danych – np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, rejestratorom zamówionych usług lub płatności elektronicznych.*

V. Które dane należy nam podać

Do zawarcia umowy wymagamy od Pani/Pana podania wszystkich niezbędnych danych firmowych i kontaktowych. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne takie jak nr kontaktowy, jeżeli jest inny niż firmowy. W momencie trwania umowy może Pani/Pan zamówić u nas dodatkowe usługi lub towary. Będziemy w tym przypadku wykorzystywać zgromadzone dane lub uzupełniać je o nowo podane w celu realizacji zamówionej usługi np. adres do wysyłki, jeżeli inny niż podany.

VI. Pliki Cookies

Używane na naszych stronach służą do zapamiętania Pani/Pana ustawień, rezerwacji oraz wypełnianych formularzy tzw. auto-uzupełnianie. Dzięki nim strona działa sprawniej i nie musi Pani/Pan ponownie wpisywać już raz zapisanych informacji. Pliki Cookies nie przechowują danych osobowych a jedynie zapamiętują Pani/Pana preferencje. Cookies zapisywane są na urządzeniu z którego Pani/Pan korzysta nawet po opuszczeniu strony.

Jak się pozbyć zapisanych plików Cookies? W zależności od rodzaju przeglądarki z której aktualnie Pani/Pan korzysta opcja usunięcia znajdują się zwykle w menu narzędzia, opcje internetowe, prywatność lub ustawieniu plików Cookies. Jeżeli Pani/Pan będzie miała/miał problem ze znalezieniem miejsca w którym można usunąć zapisane pliki Cookies na pewno znajdzie Pani/Pan te informacje w Internecie. Proszę pamiętać, aby szukać informacji o swojej przeglądarce.

VII. Prywatność i bezpieczeństwo

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić możliwie najlepszą ochronę Pani/Pana danych. Chronimy je zgodnie z obowiązującymi przepisami, stosujemy zabezpieczenia fizyczne, elektroniczne oraz stosujemy specjalne procedury. Ma Pani/Pan możliwość wyboru zakresu przetwarzania swoich danych.

Nie gromadzimy bez Pani/Pana wiedzy danych osobowych. Przed wypełnieniem swoich danych będzie Pani/Pan na bieżąco informowana/informowany o ich zbieraniu np. w ramach rejestracji. Ze względu na obowiązujące prawo ma Pani/Pan możliwość wglądu oraz poprawienia swoich danych.

VIII. Przysługujące uprawnienia

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ma Pani/Pan też prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może Pani/Pan skorzystać, zależy będzie np. od podstawy

prawnej wykorzystywania przez Pani/Pana danych osobowych oraz od celu ich przetwarzania.

Dear Sir or Madam,

In Hotel Zajazd Napoleński, we care for the security of information. Protecting your privacy while processing personal data is of great significance to us. Personal information acquired during execution of our business processes are handled with strict observance of rules of confidentiality and in accordance with the law.

Therefore, we would like to inform you that we process your personal data that we only use to achieve our common business goals.

The detailed information on the protection and security of personal data processed in Hotel Zajazd Napoleński and the rights of persons to whom this data relates can be found at

www.napoleon.waw.pl

Best regards,

Team of Hotel Zajazd Napoleński